

RESINFO : une fédération de réseaux d'Informaticiens (Administrateurs Systèmes et Réseaux)

Janvier 2005

Rédacteurs : Françoise Berthoud (LPM2C, Francoise.Berthoud@grenoble.cnrs.fr) et
Catherine Grenet (UREC, catherine.grenet@urec.cnrs.fr)
Relecture : Jean-Luc Archimbaud (UREC, Jean-Luc.Archimbaud@urec.cnrs.fr) et les
représentants des réseaux régionaux décrits dans l'annexe 2

SOMMAIRE :

1. Contexte	2
2. Structure de la fédération de réseaux	3
3. Objectifs	4
4. Organisation et fonctionnement	4
5. Quelques actions identifiées pour 2005-2006	5
Annexe 1	6
Annexe 2	7
ADMIN06 (NICE)	8
GIF-SYS (GIF s/ YVETTE)	9
réseau IN2P3/DAPNIA	10
LASER (Languedoc-Roussillon Administrateurs Systèmes et Réseaux) (MONTPELLIER)	11
MATHRICE (SPM-MATH)	12
Réseau des informaticiens normands	13
Réseau des informaticiens d'Orléans	14
RAISIN (Réseau d'Animation des Informaticiens Systèmes, INter-établissement, de Bordeaux)	15
SARI (Systèmes Administrateurs Réseaux d'Informaticiens) (GRENOBLE)	16
X/STRA (Groupe strasbourgeois des administrateurs d'Unix)	17

1. Contexte

L'informatique est devenue un outil de travail central. Elle est le support de services de plus en plus nombreux, qui doivent être accessibles depuis tout poste de travail. Sa diffusion massive suppose les moyens de sa gestion et de sa maintenance. Le service qu'elle apporte doit satisfaire à de nombreux critères de fiabilité et de sécurité. Ceci impose la recherche d'une démarche qualité.

La progression de la recherche et des enseignements qui en découlent, tout comme la gestion administrative, s'appuient sur l'outil informatique. La diversité des thématiques abordées et des moyens nécessaires à l'expérimentation impose des moyens informatiques souvent hétérogènes et en évolution permanente et rapide.

L'ensemble de ces moyens informatiques est géré par des personnels ayant des fonctions d'administrateur systèmes et réseaux (ASR dans la suite du texte), à savoir gestion de tout ou partie des systèmes et réseaux, mise en place de services au sens informatique du terme, gestion de la sécurité informatique, accompagnement de la recherche (calculs / instrumentation) etc. Ces personnels travaillent seuls (très souvent dans les laboratoires) ou en équipe. En général, ils sont confrontés aux problèmes suivants :

- Ils doivent définir eux-mêmes la politique informatique de façon plus ou moins empirique, en fonction des demandes des utilisateurs et en fonction de contraintes budgétaires et sécuritaires parfois contradictoires.
- Ils sont responsables de la mise en œuvre de la sécurité informatique dans un environnement souvent très hétérogène, dans un contexte où les éléments stratégiques des systèmes ou du réseau ne dépendent pas toujours d'eux-mêmes.
- Ils manquent du temps nécessaire à la formation, à la veille technologique qui permettraient d'améliorer leurs méthodes de travail, d'acquérir les connaissances nécessaires à la mise en place d'outils performants.

L'administrateur doit faire preuve de capacités d'adaptation, de polyvalence et d'agilité d'esprit tout en subissant d'importantes tensions.

Il est l'un des acteurs principaux de l'évolution des technologies informatiques de son entité. De sa capacité à résoudre des questions cruciales, auxquelles il n'est pas forcément préparé, va dépendre la réussite ou l'échec des évolutions qu'il doit mettre en œuvre.

Face à cette situation, les personnels concernés cherchent de façon plus ou moins empirique une organisation qui leur permette de prendre un peu de recul sur leur quotidien : recherche de solutions techniques, organisation humaine, etc. Ce besoin est de plus en plus criant, les attentes exprimées par les uns ou les autres à l'occasion des dernières Journées Réseaux (JRES 2003) en sont une expression certainement largement sous dimensionnée.

Dans plusieurs régions de France, des administrateurs ont tenté de répondre à une partie de ces besoins par l'organisation de réseaux d'informaticiens (au sens humain du terme), réseaux organisés et animés par un ou quelques ASR volontaires. Des organisations de ce type ont aussi vu le jour au niveau de départements scientifiques (SPM-math et IN2P3).

Les réseaux d'informaticiens n'ont en général aucune existence officielle, aucun moyen financier ou humain (le temps nécessaire à l'organisation du réseau est en plus du travail quotidien), peu ou pas de soutien de la part de l'administration, et pourtant, ils répondent à un besoin de terrain.

A ce jour, nous avons recensé dix réseaux d'informaticiens regroupant environ 500 personnes : huit réseaux régionaux (Bordeaux, Gif-sur-Yvette, Grenoble, Montpellier, Nice, Normandie, Orléans et Strasbourg) et deux réseaux de département scientifique (IN2P3 et Mathrice pour SPM-math). Ces réseaux sont décrits en annexe 2.

Ces réseaux d'informaticiens sont structurés autour d'une équipe d'animation (au moins deux personnes par réseau). Leurs objectifs convergent : communication, échange de compétences, mutualisation. La dynamique de ces réseaux est maintenue par l'intermédiaire d'actions plus ou moins régulières : réunions techniques, séminaires, formations, groupes de travail, etc. Le support électronique est utilisé pour les échanges asynchrones : listes de diffusion (mail) et site web.

Ces réseaux répondent à un besoin exprimé par un grand nombre d'informaticiens dans le souci de faire évoluer leurs méthodes de travail et leurs outils afin de fournir un support informatique de qualité aux utilisateurs (dans le contexte général de la recherche et/ou de l'enseignement supérieur).

Les animateurs de ces différents réseaux d'informaticiens souhaitent officialiser l'existence de ces réseaux et impulser une dynamique autour des aspects techniques et organisationnels à ces structures locales en les fédérant et en animant un réseau technologique (RESINFO) qui rassemblera au moins l'ensemble de ces réseaux d'informaticiens. RESINFO sera donc une fédération de réseaux.

Ce projet est piloté, conformément à ses missions, par l'UREC (Unité Réseaux du CNRS) qui propose une co-animation. Mais il déborde le cadre du CNRS à cause des interactions qui existent entre les systèmes informatiques du CNRS et ceux des autres établissements publics d'enseignement supérieur et recherche (universités, etc.) : c'est la raison pour laquelle un certain nombre de réseaux accueillent indifféremment les ASR des unités CNRS et ceux des autres EPST. Le CRU (Comité Réseau des Universités) pourrait être l'interlocuteur de la fédération côté universités.

2. Structure de la fédération de réseaux

Quelques structures fédératives rassemblent déjà des administrateurs systèmes et réseaux (comme le CSIESR, Comité des Services Informatiques de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche), mais il nous apparaît que les populations concernées par les réseaux présentés ci-dessus, en particulier les informaticiens isolés dans des laboratoires, n'ont pas, à ce jour, trouvé de structures fédératives répondant à leurs besoins.

Par ailleurs l'échelle locale des réseaux régionaux nous semble intéressante sur le plan pratique pour fédérer des personnels n'ayant pas la possibilité (pour des questions de temps et d'argent) de se déplacer.

Nous proposons que la fédération de réseaux RESINFO fédère les réseaux d'informaticiens régionaux ou thématiques existants ou à venir (à condition que ces réseaux adhèrent à la charte présentée en annexe 1). Lorsque les administrateurs systèmes et réseaux d'une région ne se sont pas structurés en réseau régional soit par absence d'animateur local, soit parce que la région est insuffisamment dense, ils ont quand même la possibilité de participer aux différentes actions proposées par RESINFO.

Cependant, il nous apparaît que l'efficacité de ce type de structure est d'autant plus forte que les individus concernés se connaissent et communiquent directement. Nous espérons que la

création de RESINFO favorisera l'émergence de nouveaux réseaux régionaux. Nous pensons que RESINFO pourrait rapidement concerner entre 1000 et 1500 personnes.

3. Objectifs

Les objectifs de la fédération de réseaux complètent et élargissent les objectifs des réseaux régionaux. En particulier, nous souhaitons :

- aller vers une vision d'ensemble des plans de formation des différentes régions, pour les harmoniser, éventuellement les coordonner, afin de proposer à tous les agents concernés, quelle que soit leur localisation géographique, des palettes de formations équivalentes.
- proposer une plus large palette de formations aux ASR par la mise en place de formations spécialisées nationales (accessibles à l'ensemble des personnels concernés) lorsque celles-ci ne peuvent pas être mises en place en région
- diffuser largement les résultats de la veille technologique
 - o Il existe déjà sur le plan national un certain nombre de groupes/structures qui offrent un excellent niveau de veille technologique. Cependant, pour les ASR, l'accès à ces informations est difficile en général, soit parce que ces informaticiens n'ont pas été suffisamment guidés dans l'apprentissage de nouvelles connaissances pour atteindre le niveau technique requis, soit parce que leur charge de travail rend la veille technologique impossible. Dans ce contexte, RESINFO accompagnerait l'accès à l'information par une présentation et des liens progressifs et intelligents au travers d'un site web. Ce site web pourrait proposer des « cours » permettant logiquement une progression des connaissances.
 - o RESINFO peut favoriser le développement de nouvelles méthodes d'acquisition des connaissances comme par exemple la diffusion de séminaires au niveau national (visioconférences)
- fournir un cadre officiel de fonction aux animateurs régionaux (lettre de mission)
- soutenir le fonctionnement et certaines actions régionales, en particulier sur le plan financier : si le réseau technologique RESINFO dispose de moyens financiers, les réseaux régionaux auront la possibilité de demander un co-financement de certaines de leurs actions et disposeront d'un volant financier pour leur fonctionnement de base.
- synthétiser les réflexions sur la déontologie et sur les aspects pratiques du métier, et en particulier aider les ASR à définir leur domaine de responsabilité et leurs missions dans leur environnement (labo, campus...)

4. Organisation et fonctionnement

Afin de constituer une fédération de réseaux pérenne, dynamique et réactive, nous proposons une organisation collégiale avec un comité de pilotage qui représente les réseaux régionaux.

Ce comité de pilotage est constitué d'un représentant par réseau régional (ou réseau de département scientifique) et d'un représentant de l'UREC. Il pourra être étendu selon les besoins (représentant du CRU, conseiller formation, etc ..)

Le comité de pilotage est animé par le représentant de l'UREC et un animateur de réseau régional. Entre les réunions du comité de pilotage (deux par an au minimum), les deux animateurs constituent le bureau exécutif. Ce bureau pourra éventuellement être complété.

Les administrateurs systèmes et réseaux isolés (qui n'ont pas constitué de réseau régional) auront la possibilité de transmettre des suggestions au comité de pilotage.

Les actions décidées par le comité de pilotage sont régulièrement validées par le directeur de l'UREC. Un rapport d'activité sera présenté à l'UREC chaque année.

5. Quelques actions identifiées pour 2005-2006

Sont listées ci-dessous des possibilités d'actions. Elles seront à confirmer suivant les orientations du comité de pilotage et les moyens disponibles.

Actions de formation :

Mise en place de formations précises, bien ciblées, qui s'inscrivent dans le cadre de la stratégie des organismes de recherche de tutelle. A titre d'exemple, nous avons recensé les besoins suivants :

- déploiement et sécurisation des réseaux sans fil
- mise en place d'outils anti-spam pour la messagerie électronique
- déploiement et utilisation d'annuaires LDAP
- certificats électroniques
- administration d'un parc de nomades

Consolidation du site web : <http://www.urec.cnrs.fr/asr/> (point de référence actuel) ou création d'un nouveau site.

- mise en ligne d'informations sur le Réseau Technologique
- informations et liens sur les réseaux régionaux
- formations / informations :
 - o liens sur les formations permanentes des régions
 - o mise en ligne de « cours progressifs »
 - o informations sur les groupes de travail nationaux
- documents de veille technologique

Initiation d'une réflexion sur le métier d'Administrateur systèmes et réseaux

dans le but de fournir des recommandations par rapport au métier.

Les recommandations pourront être techniques, déontologiques, organisationnelles.

Annexe 1

Charte d'adhésion des réseaux d'informaticiens à RESINFO

1. Etre en accord avec le texte fédérateur de RESINFO, en particulier sur les points suivants :
 - Le personnel concerné : agents exerçant des fonctions d'administrateurs systèmes et réseaux dans le contexte enseignement/recherche.
 - Les objectifs affichés du réseau régional doivent comprendre les objectifs suivants (au moins dans l'esprit) :
 - Faciliter la communication entre les informaticiens systèmes et réseaux.
 - Permettre l'échange de compétences, mutualiser les expériences.
 - dans le but d'améliorer le service rendu aux utilisateurs dans une perspective de court, moyen et long terme.
2. Présenter le réseau aux instances locales du CNRS et si possible aux autres tutelles et les tenir informées de ses activités
3. Participer à l'animation du réseau technologique (fédération de réseaux) RESINFO, au travers de son comité de pilotage.
4. Fournir au comité de pilotage les données nécessaires pour une diffusion fluide des informations publiées.

Annexe 2

Réseaux d'administrateurs systèmes et réseaux : état des lieux en Janvier 2005

ADMIN06 (NICE)

Représentants : Daniel Lecron (DR20) et Eric Drezet (CRHEA)

Création : 2002

Périmètre : unités CNRS de Nice – Sophia-Antipolis

Membres : 20 agents CNRS, administrateurs système et réseau

Objectifs

- Mutualiser les compétences par l'étude des différentes contraintes et des solutions mises en œuvre au sein des différentes unités

Organisation et fonctionnement

Réunions bimestrielles où un administrateur reçoit le groupe au sein de son unité pour lui présenter son laboratoire et son organisation et expose une solution qu'il a mise en place. L'ordre du jour est établi lors de la réunion précédente.

Bilan des actions

- Une liste de diffusion
- Le tour des différentes unités, et donc des différentes organisations a été effectué
- Rédaction de papiers techniques (solutions sous Windows)

Projets

- Création d'un site web
- Continuer à rédiger les papiers techniques
- Approfondir différents outils : FTP, messagerie, DNS, avec organisation de travaux pratiques
- Organisation de demi-journées d'étude à destination des administrateurs voulant mettre en place une solution déjà installée dans un autre laboratoire

GIF-SYS (GIF s/ YVETTE)

Représentants : Michel Debest (DR4) et Jean-Pierre Scarpelli (DR4)

Création : 1993

Périmètre : campus CNRS de Gif-sur-Yvette

Membres : 30 personnes, responsables informatiques de leur unité, ou à défaut représentant leur unité

Objectifs

Coordonner les actions du Réseau Campus avec celles issues des laboratoires.

Organisation et fonctionnement

Le premier vendredi de chaque mois (sauf août) se tient une réunion dans une salle du laboratoire qui héberge actuellement l'équipe Réseau Campus. L'ordre du jour est proposé par les animateurs en fonction des problèmes rencontrés dans le mois écoulé.

Des groupes de travail sont constitués en interne sur des sujets nécessitant un travail plus approfondi. Un compte rendu est toujours fait lors des réunions mensuelles.

Bilan des actions

- Une liste de diffusion
- En mars 1999 a eu lieu une opération sécurité sur toutes les unités du Campus
- Organisation de la formation SIARS (Sécurité Informatique pour les Administrateurs Réseau et Système). Il y a eu 2 sessions (mars et octobre 2002) qui ont regroupé les principaux laboratoires (7) du Campus et des laboratoires d'Orsay (9)
- En 2002-2003 le groupe de travail PhpMyCampus a développé une base de données de gestion de parc informatique de laboratoire fédérée au niveau du Campus : travail présenté à JRES2003.

Projets

réseau IN2P3/DAPNIA

Représentants : Christian Helft (LAL) et Pierrick Micout (CEA/DAPNIA)

Création : 1999

Périmètre : laboratoires de l'IN2P3 et DAPNIA

Membres : tous les informaticiens quelle que soit leur spécialité

Objectifs

- Mise en commun des expertises des différents laboratoires
- Organisation de groupes de travail sur des thèmes transversaux
- Organisation de « Journées Informatiques » nationales (environ tous les deux ans)
- Réalisation d'opérations de mutualisation des ressources

Organisation et fonctionnement

L'IN2P3 fournit un cadre « naturel » d'organisation. François Étienne est chargé de mission pour l'informatique à l'IN2P3.

La vidéoconférence, étant bien déployée au sein de l'institut, est un outil couramment employé, par exemple actuellement pour la préparation des Journées Informatiques.

Le groupe « Sécurité » organise deux à trois réunions par an, généralement dans un des laboratoires de l'IN2P3.

Bilan des actions

Trois sessions des Journées Informatiques ont déjà eu lieu, une en 1999 et deux en 2001. Les présentations sont disponibles en ligne (<http://ji.in2p3.fr>).

Projets

- Réalisation d'un portail permettant le travail collaboratif
- Journées Informatiques 2004 (Hourtin, 10-14 mai 2004)

LASER (Languedoc-Roussillon Administrateurs Systèmes et Réseaux) (MONTPELLIER)

Représentants : Gilles Requilé (LMGC) et Denis Pugnère (IGH)

Création : en cours

Périmètre : administrateurs système et réseau des unités CNRS de la région Languedoc-Roussillon

Membres :

Objectifs

- Echanger des savoir-faire sur les aspects techniques
- Permettre aux ASR d'être à jour sur les évolutions et solutions techniques à mettre en œuvre
- Echanger sur les aspects relationnels au sein des laboratoires (Direction, utilisateurs)
- Mener une réflexion sur les aspects juridiques du métier d'ASR
- Faire valoir la spécificité du métier pour aboutir à une déontologie

Organisation et fonctionnement

Pour démarrer le réseau s'appuie sur le groupe constitué par les correspondants sécurité du CNRS à la suite des formations SIARS organisées en 2001 et 2002. L'objectif est d'étendre ce réseau à l'ensemble des ASR de la région Languedoc-Roussillon. La liste de base (correspondants sécurité) va donc être étendue et un premier planning d'exposés-discussions sur des thèmes demandés va être proposé afin d'amorcer les adhésions.

Bilan des actions

La liste de diffusion asr-lr@igh.cnrs.fr est un premier point d'ancrage du projet.

Projets

MATHRICE (SPM-MATH)

Représentants : Joël Marchand (Institut de Mathématiques de Jussieu) et Bernard Perrot (Institut de recherche mathématique de Rennes)

Création : février 2000 par la direction scientifique adjointe du CNRS pour les mathématiques

Périmètre : les laboratoires de mathématiques du CNRS

Membres : 109 personnes (CNRS et Universités) essentiellement informaticiens mais aussi mathématiciens

Objectifs

- Améliorer les conditions dans lesquelles les informaticiens exercent leur mission dans les laboratoires de mathématiques et augmenter ainsi leur efficacité
- Améliorer l'outil informatique mis à disposition des chercheurs

Organisation et fonctionnement

Le réseau est animé par deux ingénieurs qui sont affectés à temps partiel à ce projet.

Le réseau s'est constitué en Groupement de Service (GDS 2754) en janvier 2004.

Bilan des actions

- Un site web www.mathrice.org
- Une liste de diffusion générale (mathrice@math.cnrs.fr) à laquelle s'ajoutent des listes sur des thèmes spécifiques (Web, annuaires LDAP, intranet, calcul...)
- Rencontres semestrielles de deux jours donnant lieu à des exposés interactifs sur des sujets techniques divers
- Un site web www.math.cnrs.fr hébergeant un moteur de recherche sur les serveurs Web des laboratoires de mathématiques français
- Annuaire de la communauté mathématique française (<http://annuaire.math.cnrs.fr>)
- Achat et mise à disposition de licences flottantes pour le logiciel Matlab
- Conseil et audit pour la Direction Scientifique et les directions des laboratoires : une dizaine de laboratoires en ont bénéficié à ce jour

Projets

- Base d'authentification pour l'ensemble de la communauté mathématique française
- Serveur de fichier pour héberger de manière fiable les fichiers des utilisateurs
- Messagerie pour les utilisateurs des laboratoires qui ne disposent pas d'un système complet de messagerie
- Serveur de listes de diffusion
- Serveur d'applications
- Mutualisation de la rédaction des documentations utilisateur
- Bureau virtuel
- Réseau privé virtuel des laboratoires de mathématique, sur lequel seront déployés les services nationaux
- Création d'un groupe « calcul »

Réseau des informaticiens normands

Représentants : Laurette CHARDON (GREYC) et Matthieu CLAVIER (CORIA)

Création : décembre 2004

Périmètre : région Normandie

Membres : 27 personnes pour l'instant

Objectifs

- Faciliter la communication entre les administrateurs système et réseau en particulier pour ceux qui sont isolés.
- Permettre l'échange de compétences techniques suite à des retours d'expériences.
- Faciliter l'apprentissage de nouvelles technologies par mutualisation des expériences et compétences.
- Discuter des aspects juridiques, des aspects relationnels et de l'évolution du métier d'ASR.
- Etablir une communauté active entre les différents acteurs : CNRS et Université.
- Mise en relation des différents acteurs régionaux.

Organisation et fonctionnement

Le réseau est, pour l'instant, principalement composé des participants à la formation SIARS qui a eu lieu en octobre 2004. Les actions visent à développer localement des réseaux : Caen, Le Havre, Rouen et à animer ce réseau en proposant des actions locales et régionales.

Bilan des actions

- Formation SIARS
- Liste de diffusion asr19@services.cnrs.fr

Projets :

- 2 ou 3 séminaires en 2005. Le premier portera très probablement sur LDAP au printemps 2005.
- Etendre le réseau (suite aux séminaires) à l'ensemble des informaticiens de la région Normandie.

Réseau des informaticiens d'Orléans

Représentants : Hervé Chaudret (DR8)

Création : 2000

Périmètre : campus CNRS d'Orléans

Membres : 20 personnes

Objectifs

- lier humainement les responsables informatique des laboratoire, les sortir de leur isolement et leur permettre de comparer les expériences
- mutualiser des opérations communes

Organisation et fonctionnement

Une réunion a lieu le premier mardi de chaque mois. Les thèmes en sont généralement techniques, mais peuvent s'étendre à des aspects juridiques par exemple. Ces réunions sont également l'occasion de présentations de produits par des intervenants extérieurs.

Bilan des actions

- Un site web <http://mi.cnrs-orleans.fr>
- Une liste de diffusion
- En 2002, mise en place d'une formation à Windows 2000 serveur en partenariat avec la formation permanente de la Délégation Régionale. 18 personnes en ont bénéficié.
- En 2003, création d'un comité sécurité pour le campus

Projets

Extension du réseau à l'ensemble de la Délégation Centre-Auvergne-Limousin, en particulier au site de Clermont-Ferrand.

RAISIN (Réseau d'Animation des Informaticiens Systèmes, INter-établissement, de Bordeaux)

Représentants : Régis Devreese (ENSEIRB et Université Bordeaux I), Anne Facq (CRPP/CNRS)

Création : septembre 2004

Périmètre : entités d'enseignement supérieur et de recherche de l'agglomération bordelaise

Membres : administrateurs système et réseau

Objectifs

- Faciliter la communication entre les informaticiens systèmes et réseaux
- Permettre l'échange de compétences, mutualiser les expériences
- Améliorer le service rendu aux utilisateurs dans une perspective de court, moyen et long terme
- Améliorer la qualité de notre travail dans nos établissements

Organisation et fonctionnement

Le comité de pilotage de RAISIN est constitué d'informaticiens travaillant dans des établissements différents. Il organise des rencontres mensuelles : séminaires techniques, formations, débats sur les aspects métier.

Bilan des actions

- Un site web <http://raisin.u-bordeaux.fr> (site web collaboratif basé sur le logiciel spip)

Projets

- Création d'une liste de diffusion : raisin@services.cnrs.fr
- Organisation de séminaires : programme
 - Techniques d'anti-spam (9 décembre 2004)
 - Systèmes de suivi de demandes
 - LDAP
 - Retours d'expériences sur le métier d'ASR
 - Sans fil
 - Clients légers
 - Technologies de firewall
 - Gestion d'incidents
 - Active Directory et SUS
 - Déploiement de réseaux : comment opérer
 - Droits et devoirs d'un administrateur système
 - Mise en place d'un routeur VPN CISCO
- Organisation de travaux pratiques sur les sujets suivants :
 - SSL
 - Firewall
 - LDAP
 - IPsec

SARI (Systèmes Administrateurs Réseaux d'Informaticiens) (GRENOBLE)

Représentants : Françoise Berthoud (LPM2C) et Joelle Prevost (laboratoire ID – IMAG)

Création : fin 2002, à l'initiative d'un groupe d'administrateurs système et réseau

Périmètre : les administrateurs système et réseau du CNRS et des autres EPST de l'agglomération grenobloise

Membres : 130 personnes, tant CNRS que Universités ou autres EPST

Objectifs

- Faciliter la communication entre les informaticiens, entre les groupes formels et informels pour qu'ils retrouvent de la vigueur en s'organisant mieux
- Permettre l'échange de compétences, mutualiser les expériences, dans le but d'optimiser la gestion des systèmes et réseaux dans chaque laboratoire
- Permettre aux informaticiens isolés de mieux faire accepter et respecter les recommandations sur l'organisation du système d'information et sur la sécurité.
- Anticiper de manière réaliste, pour rechercher dans les nouvelles possibilités technologiques les moyens de dépasser les pratiques existantes, guetter et favoriser les pratiques émergentes positives
- Favoriser les échanges avec d'autres réseaux informatiques plus ou moins formels (forums, FAQ, groupes de travail à thème)
- Créer un potentiel permettant de répondre aux demandes d'audit des ressources informatiques à la demande de laboratoires
- Aller vers une démarche qualité de l'informatique dans les laboratoires

Organisation et fonctionnement

Le comité de pilotage est représentatif des personnels des Universités, IMAG, CNRS, INPG. L'UREC et la Formation Permanente du CNRS et des universités y sont également représentés. Il se réunit une fois par an pour fixer les grandes orientations.

Le groupe de pilotage (dix ASR) se réunit une fois par mois pour définir les actions et organiser leur mise en œuvre. Des contacts sont établis avec le Formation Permanente et les autres réseaux de métier (mécaniciens, électroniciens).

Bilan des actions

- Un site web (<http://sari.grenoble.cnrs.fr>)
- Une liste de diffusion d'informations générales (une centaine d'inscrits) sari@services.cnrs.fr
- Une liste de discussions techniques saritech@services.cnrs.fr
- L'organisation de séminaires mensuels de 2 heures avec une fréquentation moyenne de 30 personnes
- L'organisation et le soutien de groupes de travail à durée limitée dont les thèmes ont été définis suite à une enquête. Certains résultats ont été diffusés sur le site de SARI ou sous forme de séminaire technique.
- L'organisation de journées thématiques
- La mise en place de tutorat (transmission du savoir-faire d'experts)

Projets

- Poursuite de la mise en place de tutorats
- Organiser des journées thématiques hors murs
- Favoriser les contacts avec les autres réseaux d'informaticiens
- Se former à l'animation d'un réseau
- Organiser des journées de formation régulièrement
- Lancer une réflexion sur le métier d'administrateur systèmes et réseaux
- Favoriser l'implication des personnels T et AI en proposant des séminaires plus adaptés et en intégrant toutes les catégories de personnel dans le groupe de coordination

X/STRA (Groupe strasbourgeois des administrateurs d'Unix)

Représentants : Jean-Yves Hangouët (Observatoire de Strasbourg) et Frédérique Ostré (Faculté des sciences de la vie, Strasbourg)

Création : janvier 1990

Périmètre : administrateurs système et réseau du CNRS et des Universités de l'agglomération de Strasbourg

Membres : 45 personnes (CNRS et universitaires)

Objectifs

- Mettre les compétences de chacun à disposition de la communauté
- Réduire l'isolement des informaticiens dans les services/laboratoires
- Augmenter la cohésion professionnelle
- Assurer des échanges techniques de haut niveau
- Etre une force de réflexion et de proposition

Organisation et fonctionnement

Le groupe organise des réunions mensuelles dont l'ordre du jour est varié, mais cerne les différentes manifestations informatiques des scientifiques strasbourgeois. Un tour de table permet à chacun d'exposer ses problèmes et oriente ainsi les thèmes des futures réunions ou séminaires.

Bilan des actions

- Un site web (<http://xstra.u-strasbg.fr>)
- Une liste de diffusion xstra@u-strasbg.fr
- Un forum électronique
- Organisation de séminaires techniques
- Organisation de formations (avec le soutien des services de formation permanente de l'ULP et du CNRS) :
 - Initiation Unix (12 sessions de 4 jours)
 - Unix avancé (8 sessions de 4 jours)
 - SIARS (3 sessions de 7 jours : automne 2002, printemps et automne 2003)
- Organisation d'une journée « Sécurité et Nouvelles Technologies » en juin 2003 (120 participants)
- Elaboration de la charte informatique de l'Université Louis Pasteur (groupe de travail sécurité)
- Rôle de conseil à la décision d'achat et d'intermédiaire entre les revendeurs et les laboratoires
- Négociation d'achats groupés

Projets

- Déploiement d'une salle de travaux pratiques pour des formations sur la sécurité informatique à destination des ASR.
- Réflexion sur l'évolution du métier